

## **Algemene voorwaarden en betalingsvoorwaarden**

### **Diëtistenpraktijk Súdwest**

Voor de goede gang van zaken, verzoek ik u onderstaande informatie door te nemen

#### **Artikel 1. Algemeen**

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de diëtist van Diëtistenpraktijk Súdwest en haar cliënt inzake behandeling en/of het leveren van diensten. Onder cliënt wordt verstaan: alle cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers, die de dienst van de diëtist inroepen.

Onder een diëtist wordt verstaan: een professional die voedingsvoorlichting en dieetadviesing levert; die in het bezit is van een Nederlands diploma Voeding & Diëtetiek en die ingeschreven staat in het Kwaliteitsregister voor Paramedici.

Onder een arts wordt verstaan: De huisarts, tandarts of specialist door wie de cliënt naar de diëtist is verwezen

#### **Artikel 2. Vergoeding**

De consulten bij de diëtist worden vergoed vanuit de basisverzekering. Vaak is hier een verwijsbrief voor nodig, zie Artikel 3.

Vanuit de basisverzekering heeft u recht op vergoeding van 3 behandelingen per jaar. Voor kinderen tot 18 jaar geldt in de basisverzekering geen eigen risico. Voor verzekerden vanaf 18 jaar geldt dit wel. Indien dieetadviesing onderdeel uitmaakt van ketenzorg (zoals Diabetes, COPD of CVRM) geldt geen eigen risico. Uw huisarts of praktijkondersteuner kan aangeven of u in de ketenzorg zit.

#### **Artikel 3. Verwijzing**

De diëtist is vrij toegankelijk. Om voor vergoeding in aanmerking te komen kan de zorgverzekeraar om een verwijzing van een arts vragen. Raadpleeg hiervoor de polisvoorwaarden van uw zorgverzekering.

#### **Artikel 4. Tariieven**

De behandeltijd die de diëtist in rekening brengt, bestaat uit twee componenten:

1. De directe tijd: de tijd waarbij de cliënt bij de diëtist aanwezig is;
2. De indirecte tijd: de tijd die de diëtist besteedt aan cliënt gebonden werkzaamheden. Hier bent u als cliënt doorgaans niet bij aanwezig. O.a. aan het begin en aan het eind van de behandeling zal indirecte tijd gedeclareerd worden in verband met het opstellen van het advies, de rapportage naar de verwijzer en het afsluiten van het dossier.

Wanneer de vergoeding van 3 behandelingen uit de basisverzekering gebruikt is en er is geen sprake van vergoeding vanuit een aanvullende verzekering dan dient u als cliënt de consulten zelf te betalen. Het uurtarief bedraagt dan 60 euro.

#### **Artikel 5. Facturatie**

Factureren van de consulten vindt maandelijks rechtstreeks plaats via de zorggroep of via VECOZO bij de zorgverzekeraar. Indien dit niet mogelijk is, ontvangt de cliënt zelf de factuur. In dat geval is hij/zij betaling verschuldigd. De factuur kan vervolgens ingediend worden bij de zorgverzekeraar die afhankelijk van de polisvoorwaarden en (verplichte) eigen risico tot vergoeding over kan gaan.

EvryFactoring B.V. verzorgt de financiële afhandeling van Diëtistenpraktijk Súdwest.

EvryFactoring BV  
Ondernemingsweg 66t  
2404 HN Alphen ad Rijn ([www.evryfactoring.nl](http://www.evryfactoring.nl))

Bij niet betaling binnen de gestelde datum is de diëtist gerechtigd om vanaf de dag daarop volgende, wettelijke rente over het verschuldigde in rekening te brengen, zomede alle kosten verband houdende met de inning van de desbetreffende vordering als kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

#### **Artikel 6. Rapportage**

De diëtist houdt de arts op de hoogte van het verloop van de behandeling. Indien u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit kenbaar maken bij uw diëtist.

#### **Artikel 7. Verhinderung**

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op de afspraak aanwezig te zijn, dient hij/zij de diëtist hiervan op de hoogte te stellen. Het annuleren van de afspraak door cliënt dient minimaal 24 uur van te voren persoonlijk, via telefoon of e-mail te worden gedaan. De cliënt kan ten allen tijde afzeggen, ook in het weekend. Indien de afspraak niet op tijd afgezegd is, is de diëtist gerechtigd om de kosten van de afspraak aan de cliënt in rekening te brengen. Deze kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht, zonder dat resultaat kan worden gegarandeerd. Diëtistenpraktijk Súdwest sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door de cliënt van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van aantoonbare opzet of grove schuld van de zijde van de diëtist.

#### **Artikel 9. Klachten**

In geval van eventuele klachten wordt ervan uitgegaan dat deze eerst worden besproken met de diëtist van Diëtistenpraktijk Súdwest. Klachten die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, kunnen worden ingediend bij het landelijke Klachtenloket Paramedici. Dit kan via [www.klachtenloketparamedici.nl](http://www.klachtenloketparamedici.nl). Het klachten loket is ook per mail of telefonisch bereikbaar: 030 310 09 29 (maandag en vrijdag tussen 9.00 en 12.30 uur) of [info@klachtenloketparamedici.nl](mailto:info@klachtenloketparamedici.nl). Het klachtenloket behandelt geen klachten of eisen over aansprakelijkheid. Het klachtenloket is onpartijdig.

#### **Artikel 10. Beëindiging behandeling**

Beëindiging van de behandeling vindt te allen tijde plaats in overleg met de cliënt. De diëtist kan de behandeling eenzijdig beëindigen indien deze naar verwachting van de diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De diëtist stelt de cliënt tijdig op de hoogte wanneer zij een dergelijke situatie ziet aankomen.

De cliënt kan ten allen tijde de overeenkomst beëindigen mits Diëtistenpraktijk Súdwest hiervan (schriftelijk) op de hoogte is gesteld. Bij beëindigen van de behandeling door de cliënt, zal de tijd die nodig is voor de afronding van de behandeling in rekening worden gebracht. Dit betreft zowel contacttijd als administratie.

#### **Artikel 11: Privacy**

De diëtist verwerkt de gegevens in een elektronisch patiëntendossier. Uw geregistreerde gegevens worden behandeld conform de voorwaarden van de AVG Privacywet